

Samimatkojen peruutusehdot

Matkojen peruutusehdot poikkeavat Yleisistä matkapakettiehdoista (YME 4.) ja näitä noudatetaan peruutuksen syytä riippumatta. Matkan peruutus ajankohdaksi katsotaan se aika, jolloin Samimatkat saa tiedon peruutuksesta. Loppumaksun suorittamatta jättäminen ei katsota peruutukseksi, vaan matkustajan on tehtävä matkan peruutus Samimatkoille toimistoaikana maanantaista perjantaihin kello 8-16. Maksamattoman laskun takia perutusta varauksesta ilmoitetaan asiakkaalle.

Matkojen erityisluonteen vuoksi Samimatkat sitoutuvat noudattamaan yhteistyökumppaneiden varausten vahvistus- ja peruutusehtoja, jonka mukaisesti peruutuskulut muodostuvat. Mikäli matka erikoisluonteensa takia vaatii mainituista peruutusehdoista poikkeavat peruutusehdot, mainitaan niistä sekä mahdollisesti poikkeavista maksuehdoista ko. matkan esittelyn yhteydessä. Jos matkustaja ei käytä jotain varaamaansa palvelua, hänelle ei muodostu oikeutta maksujen palautukseen käyttämättä jääneiden palveluiden osalta.

Noudatamme valmismatkalakia. Matkustajalla on oikeus peruuttaa matka milloin tahansa ennen matkan alkamista. **Tällöin Samimatkoilla on oikeus periä peruutuskulut seuraavasti:**

- **Mikäli matkustaja peruuttaa matkansa viimeistään 45 vuorokautta ennen** sen alkamista, matkanjärjestäjällä on oikeus periä 40€ toimistokuluja/matkavarauks.
- **Mikäli peruutus tapahtuu 44 vuorokautta ennen** matkan alkua tai viimeistään 31 vuorokautta ennen matkan alkamista on matkanjärjestäjällä oikeus periä varausmaksu sekä mahdolliset Samimatkoille jo aiheutuneet kustannukset yhteistyökumppaneilta.
- **Mikäli peruutus tapahtuu 30 vuorokautta ennen matkan alkua** tai viimeistään 7 vuorokautta ennen matkan alkamista on matkanjärjestäjällä oikeus periä 75 % matkan hinnasta.
- **Mikäli matka peruutetaan 6 vuorokautta ennen matkan alkua** matkanjärjestäjä ei ole velvollinen palauttamaan matkan kokonaishintaa.
- **Jos matkalle lähdön estymisen syy on äkillinen sairaus, se on todistettava lääkärintodistuksella.** Matkustajan tulee huomioida, että äkillisellä sairastumisella ei tarkoiteta kroonista tai pitkäaikaissairautta, jonka oireet pahenevat. Matkustajan peruuttaessa matkan ylivoimaisen esteen vuoksi matkanjärjestäjällä on oikeus periä kohtuullinen korvaus kuluista peruutuksesta aiheutuneiden todellisten kustannusten mukaan.
- **Jos matka on hinnoiteltu sen mukaan, että kahden tai useamman matkustajan seurue majoitetaan samaan huoneeseen** tai huoneistoon ja joku seurueen jäsenistä peruuttaa matkansa, on matkanjärjestäjällä oikeus periä peruutuksen vuoksi kohtuullinen lisämaksu. Matkansa peruuttanut ja matkalle osallistuvat seurueen jäsenet vastaavat yhteisvastuullisesti lisämaksun maksamisesta matkanjärjestäjälle.

31-0 vuorokautta ennen matka-ajankohtaa mahdollisista varaukseen liittyvistä muutoksista kuten matkustajan nimen tai hotellin vaihdoksista veloitamme toimistokuluja 35 €.

Osassa matkoja on valuuttariski. Näistä on tiedotettu matkaohjelmassa. Tutustu tietoihin! **Pidätämme oikeuden tarkistaa hintaa, jos valuutta kurssi vahvistuu yli 5 %.**

Jos matkan toteutuminen estyy viranomaisten tekemien määräysten vuoksi (esim. korona tai Force Major tilanteen kuten sodan vuoksi), on Samimatkat velvollinen palauttamaan maksetun matkan hinnan. Kehotamme peruutusturvan sisältävän matkavakuutuksen hankkimista kaikille matkoille.

VASTUULLINEN MATKANJÄRJESTÄJÄSI

Samimatkat Oy, Sahateollisuustie 4, 83900 Juuka

Asiakaspalvelun puhelin numero +358 (0)504 700 787

info@samimatkat.fi

www.samimatkat.fi

KKV rekisterinumero 378/16/Mj